CAMPAGNE DE RECRUTEMENT 2023

Le laboratoire LEGO recrute un doctorant sous contrat pour 3 ans

Discipline :
Marketing

Sujet de thèse :
Optimisation de la gestion des déchets ménagers sur un territoire : effet des retours informationnels sur les comportements individuels

Mots-clés :
Recherche-action
Territoire/ville Durable
Comportements du consommateur
Feedback informationnel/data

Structure d'accueil :
Le Laboratoire d'Economie et de Gestion de l'Ouest (LEGO) est un laboratoire de recherche universitaire porté par deux universités (Université de Bretagne Occidentale et Université de Bretagne Sud) et une école d'ingénieur (Institut des Mines Telecom Atlantique). Il se positionne principalement sur l'étude et l'analyse des échanges entre acteurs socio-économiques. Pour cela, il s'appuie sur près de 100 chercheurs dont 20 doctorants aux compétences multidisciplinaires, issus de l'économie, du management et des sciences de gestion.
Le Laboratoire se structure autour de cinq domaines d'expertise :
- Numérique, réseaux et territoires
- Pratiques responsables et alimentation
- Santé et bien-être
- Pérennité des organisations
- Monnaie, Finance et Gouvernance

Le doctorat proposé s'inscrit dans les domaines d'expertise « Pratiques responsables et alimentation » et «Numérique, réseaux et territoires » .

Le doctorant sera accueilli au laboratoire LEGO – Site de Vannes. Des déplacements seront nécessaires dans le cadre des recueils de données, la participation aux activités de pilotage du projet et la valorisation scientifique. Le télétravail partiel est possible.

Encadrement doctoral :

Agnes Lecompte : Maitre de conférences HDR, Université Bretagne Sud
agnes.lecompte@univ-ubs.fr

Claire-Lise Ackerman : Maitre de conférences HDR, Rennes School of Business
claire-lise.ackermann@rennes-sb.com

Dates

Date limite de candidature :	7 juillet 2023
Audition en visio (sous réserve de modif) :	25 juillet 2023
Date de démarrage :	1er octobre 2023

Présentation du sujet proposé :

Le sujet de thèse proposé s'inscrit dans le projet CELTIC (Consortium d'Expertise Lorient Territoire Innovant et Citoyen), financé par France Relance 2030, et coordonné par Lorient Agglomération (chef de file), en consortium avec l'entreprise WATTECO et l'Université Bretagne Sud (UBS). Il se déroulera sur 36 mois à partir de l'été 2023. L'ambition principal du projet est d'utiliser la donnée dans le pilotage des politiques publiques pour faire de Lorient Agglomération un territoire durable et intelligent.

Différences cas d'usage seront étudiés. C'est le **volet déchets** que le financement doctoral est prévu.

Plusieurs freins ont été identifiés sur cette compétence par l'Agglomération, et le numérique apparaît comme un outil particulièrement pertinent pour rendre certains services plus adaptés aux besoins actuels et en développer de nouveaux.

- Manque d'information pour les usagers de leur production de déchets ;
- L'organisation des tournées de collecte des bacs ménagers est basée sur une fréquence fixe et un cycle hebdomadaire, estimée à partir des données recueillies lors des collectes (taux de remplissage visuel, poids). Ce système montre ses limites sur un parc de conteneurs d'apport volontaire important ;
- Il n'est aujourd'hui pas possible d'assurer une veille à distance sur le taux de remplissage des colonnes d'apport volontaires (verre, emballage). Certains sites peuvent donc être remplis pendant une période importante, ce qui entraîne soit un déplacement supplémentaire jusqu'à un autre PAV (point d'apport volontaire),

augmentant les émissions de CO2 associées, soit un dépôt sauvage au pied de la colonne

Dans le cadre du projet CELTIC, Lorient Agglomération développera les applications suivantes :

1) Géolocalisation des PAV aériens, télérelève des niveaux de remplissage et retour vers l'usager

L'expérimentation sera menée sur un périmètre d'expérimentation de 676 colonnes de collecte de verre réparties sur les 25 communes du territoire de Lorient Agglomération. L'information (télé-relève du niveau de remplissage) sera transmise en temps réel à une interface de géolocalisation des PAV disponible sur l'application et le site web Lorient Mon Agglo, pour que l'usager puisse effectuer rapidement sa recherche. L'interface pourra également lui suggérer vers quelle colonne se diriger en fonction de la quantité de déchets qu'il souhaite déposer. Il est aussi prévu de mettre en place un dispositif permettant à l'usager de connaître ses apports. L'utilisateur flashe un QR Code et peut alors signaler un dépôt sauvage ; Il pourra saisir son dépôt et être informé de la diminution de son impact CO2 grâce au recyclage de son dépôt.

2) Identification des bacs de collecte

Lorient Agglomération souhaite équiper les bacs de collecte des particuliers et des professionnels d'un système d'identification, via la mise en place d'une puce RFID. Les objectifs de ce déploiement sont les suivants :

Pour Lorient Agglomération, via l'exploitation : Assurer une meilleure traçabilité des bacs de collecte (3 par foyer) et de leur utilisation ; Connaître la fréquence de sortie des bacs par chaque foyer/professionnel et adapter les circuits de collecte en les planifiant en fonction de la fréquence réelle de sortie des bacs

Pour l'usager, via l'application Lorient Mon Agglo : Améliorer la connaissance de sa production de déchets, qui sera estimé par identification de ces bacs de collecte et de la quantité collectée à chaque sortie ; Améliorer la qualité du tri et la réduction des déchets, en incitant par exemple les usagers à sortir des bacs plus remplis à des intervalles plus espacés ;

Il est proposé de déployer l'expérimentation sur la commune de Guidel.

A ce jour, ce système ne servira pas à facturer la production de déchets par les ménages, dans le cadre d'un passage à une tarification incitative.

LE doctorat sera focalisé sur les foyers du territoire impliqués dans les expérimentations, avec pour objectif d'éclairer les partenaires du projet (Lorient Agglomération notamment) concernant l'acceptabilité de ces solutions et la réaction aux innovations mises en place. Il est

en effet nécessaire, au-delà de l'analyse des données, d'analyser en profondeur le point de vue de l'usager pour le succès des investissements prévus.

Des collectes de données sont prévues :

• Entretiens exploratoires auprès de foyers du territoire sur la gestion des déchets et outils numériques

• Suivi de l'expérimentation avec comparaison de foyers « testeurs » versus « foyers témoins », les premiers ayant accès (ou utilisant) aux nouveaux outils/ les seconds non : enquêtes quantitatives avec mesure du comportement déclaratif sur la gestion des, mesures répétées pour tester et quantifier une évolution dans le temps

La thèse de doctorat fera l'objet de publication d'articles scientifiques à ampleur nationale, et internationale